Transformez votre espace de travail
en une expérience exceptionnelle

Luxentra

Luxentra

Nous transformons les moments
ordinaires en expériences exceptionnelles

info@theluxentra.com
+32 489 36 22 34

Cher Partenaire,

Je suis Amani Dailal, Fondatrice de Luxentra.
Fort de plus d'une décennie d'expérience dans le monde des affaires, j'ai appris que le cœur de toute organisation réussie ne réside pas uniquement dans l'efficacité, mais dans la capacité à créer des expériences significatives et centrées sur l'humain.

Chez Luxentra, nous croyons que la gestion des installations ne doit pas se contenter de maintenir les espaces, mais qu'elle doit les améliorer et les sublimer. C'est pourquoi nous allions harmonieusement hospitalité, technologies intelligentes et expertise opérationnelle pour créer des environnements où chaque interaction est fluide, chaque détail est pris en charge et chaque moment est exceptionnel.

Notre approche est simple mais puissante : flexibilité, professionnalisme et un engagement sincère envers l'excellence. Que ce soit pour des services de réception, de gestion d'événements ou de support au travail, nous adaptons nos solutions à vos besoins, garantissant que votre espace de travail soit non seulement fonctionnel, mais inspirant.

Je vous invite à nous rejoindre pour redéfinir la gestion des installations, là où l'innovation rencontre le soin, et où l'excellence n'est pas un privilège, mais une norme.

Bienvenue chez Luxentra, où nous transformons les moments ordinaires en expériences extraordinaires.

Cordialement,

Amani Dailal
Founder of Luxentra

Sommaire

À Propos de Luxentra 2

Notre Impact 4

Nos Solutions 6

Réception et assistance administrative 8

Personnel événementiel 10

Nettoyage et maintenance 12

Chez Luxentra, nous repensons vos espaces de travail avec expertise, innovation et une approche humaine. Notre mission : créer des environnements inspirants où vos équipes s'épanouissent.

Nous avons commencé avec une idée simple : chaque détail compte, et chaque interaction peut transformer une journée ordinaire en quelque chose d'extraordinaire. Notre parcours a commencé par un engagement à insuffler chaleur, soin et technologies intelligentes dans chaque service que nous proposons.

Ce que nous faisons

Nous combinons hospitalité authentique et savoir-faire spécialisé avec l'innovation pour fournir des solutions personnalisées pour la gestion des vos installations. Nos offres, qui vont de la réception et du soutien administratif à l'organisation d'événements, en passant par le nettoyage, sont conçues pour s'adapter à vos besoins uniques. En intégrant des outils numériques intelligents, nous veillons à ce que chaque service soit efficace et accueillant.

Notre mission est simple: vous aider à mieux travailler, à vous sentir mieux et à vous réaliser.

Nous croyons que lorsqu'un lieu de travail est géré avec précision, soin et le bon mélange de technologies, chaque interaction devient une opportunité d'excellence.

Notre équipe est dédiée à offrir des services flexibles et de haute qualité qui transforment le quotidien en expériences exceptionnelles.

CE QUE NOUS

Nous sommes flexibles et visons toujours l'excellence et la simplicité. En bref : nous sommes le bon sens en action

Excellence sans compromis

Chez Luxentra, l'excellence est notre standard. Chaque service dépasse les attentes pour une qualité irréprochable.

Pragmatisme éclairé

Chez Luxentra, chaque décision allie bon sens et stratégie pour maximiser les bénéfices. Nous conjuguons efficacité et impact positif pour des solutions haut de gamme.

Flexibilité sur mesure

Chaque client est unique. Nos solutions s'adaptent à vos besoins pour une expérience sur mesure, flexible et évolutive.

Innovation au service de la simplicité

Nous intégrons des technologies intelligentes pour simplifier votre quotidien, alliant fluidité, efficacité et excellence.

LE PROBLÈME À RÉSOUDRE

+70%

des entreprises déclarent que les interruptions dues à une mauvaise gestion des services de gestion des installations réduisent leur productivité.

(Source: Forbes / HBR)

+40%

des visiteurs jugent une entreprise sur la qualité de son accueil dès la première impression.

(Source: Front Office Journal)

NOTRE SOLUTION UN NOUVEAU STANDARD

Chez Luxentra, nous définissons un nouveau standard pour la gestion des installations, où l'hospitalité, la technologie et la personnalisation sont combinées pour vous offrir des soins impeccables. A chaque occasion.

NOTRE IMPACT

100% personnalisable

Nos solutions s'adaptent à vos besoins, pas l'inverse.

24/7

Une disponibilité totale pour s'adapter aux besoins spécifiques de chaque client.

Nos solutions sont conçues pour optimiser vos opérations

Toutes nos solutions intègrent l'IA et d'autres technologies numériques pour une efficacité et une précision accrues.

Réception et assistance administrative

Une réception accueillante et une assistance administrative optimiséepar la technologie, pour assurer le bon fonctionnement de votre lieu de travail.

Personnel événementiel

Du personnel haut de gamme et une attention minutieuse aux détails, garantissant le succès de votre événement.

Nettoyage et maintenance

Un environnement impeccable et bien entretenu, qui stimule le moral et la productivité.

De la réception à la maintenance, nous redéfinissons la gestion d'installation avec une touche personnelle. Comme ça, vous vous concentrer sur l'essentiel : vos objectifs.

Réception et assistance administrative

Les premières impressions définissent l'ambiance de chaque lieu de travail. Nos professionnels apportent une véritable chaleur à chaque accueil, tandis que notre soutien administratif efficace simplifie vos opérations quotidiennes grâce à un mélange de service en personne et de solutions numériques alimentées par un logiciel piloté par l'IA.

De la gestion des appels à la prise de rendez-vous, notre équipe formée s'adapte à votre culture, donnant l'impression qu'elle fait déjà partie intégrante de votre organisation. Tout cela pour que vous puissiez vous concentrer sur ce qui compte vraiment : atteindre vos objectifs.

Vos besoins

- Un accueil professionnel et chaleureux
- Une administration efficace sans alourdir le travail de vos équipes interne
- Un support multilingue pour vos visiteurs et équipes diverses
- Des collaborateurs qui s'intègrent parfaitement, que ce soit pour une semaine ou un projet à long terme
- Une approche qui traite chaque visiteur et collègue avec bienveillance

Notre aide

- Des hôtes professionnels qui apprennent votre culture, devenant une extension de votre équipe
- Une gestion des appels, prise de rendez-vous et support administratif numérique propulsés par l'IA pour simplifier vos opérations
- Des salutations amicales en plusieurs langues, garantissant que chacun se sente compris
- Une formation personnalisée pour que notre équipe reflète les valeurs de votre marque à chaque occasion
- Un engagement en faveur de l'hospitalité qui élève chaque interaction

Nos solutions combinent des technologies intelligentes et l'IA pour vous offrir...

- Une gestion intelligente des agendas (appels, rendez-vous,)
- L' enregistrement automatisé des invités
- Un suivi des visiteurs alimenté par l'IA

Personnel événementiel

Les événements sont l'occasion de laisser une impression durable. Chez Luxentra, nous ne nous contentons pas de fournir du personnel pour votre événement ; nous devenons le cœur battant de celui-ci. En alliant hospitalité et coordination précise, soutenus par des outils numériques intelligents alimentés par l'IA, notre équipe veille à ce que chaque moment soit à la fois chaleureux et bien organisé.

De l'accueil des invités à la gestion de la logistique et des coulisses, nous couvrons chaque détail, assurant que votre événement brille du début à la fin.

Vos besoins

- Du personnel professionnel qui incarne votre marque et maintient des standards élevés
- Des hôtes sympathiques et compétents qui instaurent une ambiance positive
- Un support multilingue pour un public international
- Des solutions de personnel flexibles qui s'adaptent à la taille et à la complexité de votre événement
- Une coordination efficace sur site pour garantir le bon déroulement de l'événement

Notre aide

- Une équipe soigneusement sélectionnée, en harmonie avec les valeurs de votre marque
- Support et coordination sur site, de l'enregistrement à la résolution des imprévus
- Des hôtes multilingues qui comblent les écarts de communication
- Une supervision dédiée sur site pour gérer la logistique et assurer le bon déroulement de l'événement
- Nos solutions alimentées par l'IA, comprenant l'e-ticketing, les listes d'invités numériques et les analyses en temps réel, pour simplifier les enregistrements et gérer l'événement de manière dynamique

Nos solutions combinent la technologie intelligente et l'IA pour vous offrir...

- Des applications de gestion d'événements en temps réel pour un flux d'invités fluide et une réponse aux incidents.
- La numérisation de badges et processus d'enregistrement transparents
- Des solutions adaptatives de dotation en personnel basées sur des données de fréquentation en temps réel

Nettoyage et maintenance

Des espaces propres et bien entretenus aident chacun à se sentir au mieux. Nos équipes dédiées apportent un soin impeccable à votre lieu de travail, en utilisant des produits de qualité et des méthodes respectueuses de l'environnement pour maintenir votre espace impeccable.

Qu'il s'agisse de nettoyage de routine, de nettoyage en profondeur ou de maintenance continue, nous garantissons des standards élevés et constants. Notre service est renforcé par une planification alimentée par l'IA et une surveillance en temps réel qui s'adapte à vos besoins. Après tout, un environnement confortable est la clé pour un travail exceptionnel.

Vos besoins

- Des espaces propres et hygiéniques pour les employés et les visiteurs
- Des horaires de nettoyage adaptés aux heures d'ouverture de vos lieux de travail
- Une maintenance préventive pour éviter les réparations coûteuses et les temps d'arrêt
- Des rapports transparents sur les standards de nettoyage et la performance

Notre aide

- Des plans de nettoyage sur mesure adaptés à votre flux de travail
- Des contrôles de maintenance réguliers et une réponse rapide à toute problématique émergente
- Un respect strict des réglementations en matière de santé, sécurité et durabilité
- Nous fournissons un suivi en temps réel alimenté par des informations pilotées par l'IA pour une responsabilisation complète.

Nos solutions combinent la technologie intelligente et l'IA pour vous offrir...

- Des applications de gestion d'événements en temps réel pour un flux d'invités fluide et une réponse aux incidents.
- La numérisation de badges et processus d'enregistrement transparents
- Des solutions adaptatives de dotation en personnel basées sur des données de fréquentation en temps réel

Luxentra

Prêt pour un environnement
exceptionnel qui inspire
des résultats exceptionnels ?

info@theluxentra.com
+32 489 36 22 34