



Een nieuwe standaard
in facility management.

Luxentra



Luxentra

We turn ordinary moments
into exceptional experiences

info@theluxentra.com
+32 489 36 22 34

Geachte gewaardeerde partner,

Ik ben Amani Dailal, oprichter van Luxentra. Met meer dan tien jaar ervaring in de zakenwereld heb ik geleerd dat de kern van elke succesvolle organisatie niet alleen draait om efficiëntie, maar vooral om het vermogen om betekenisvolle, mensgerichte ervaringen te creëren.

Bij Luxentra geloven we dat facilitair management verder moet gaan dan het enkel onderhouden van ruimtes; het moet deze verbeteren en naar een hoger niveau tillen. Daarom combineren we hospitality, slimme technologie en operationele expertise om omgevingen te creëren waarin elke interactie moeiteloos verloopt, elk detail wordt verzorgd en elk moment bijzonder is.

Onze aanpak is eenvoudig maar krachtig: flexibiliteit, professionaliteit en een oprechte toewijding aan uitmuntendheid. Of het nu gaat om receptiediensten, personeel voor evenementen of werkplekondersteuning, wij stemmen onze oplossingen af op uw behoeften, zodat uw werkruimte niet alleen functioneel is, maar ook inspirerend.

Ik nodig u uit om samen met ons facilitair management opnieuw vorm te geven, waar innovatie en zorgzaamheid elkaar ontmoeten en waar uitmuntendheid geen voorrecht is, maar de norm.

Welkom bij Luxentra, waar we gewone momenten omtoveren tot buitengewone ervaringen.

Warme groeten,

Amani Dailal

Founder of Luxentra

Inhoudstafel

Over Luxentra	2
Onze Impact	4
Onze Oplossingen	6
Receptie en Administrative Ondersteuning	8
Event Staffing	10
Reiniging en onderhoud	12

Bij Luxentra geloven we dat facilitair management veel meer is dan routinematig onderhoud: het draait om het creëren van memorabele, mens-gerichte ervaringen.

We zijn begonnen met een eenvoudig idee: elk detail doet ertoe, en elke interactie kan een gewone dag omtoveren in iets buitengewoons. Onze reis begon met de toewijding om warmte, zorg en slimme technologie in elke dienst die we aanbieden te integreren.

Wat we doen

Wij combineren oprechte gastvrijheid met digitale innovatie en deskundige expertise om gepersonaliseerde werkplekoplossingen te bieden. Onze diensten, variërend van receptie- en administratieve ondersteuning tot eventpersoneel, schoonmaak en werkplekondersteuning, zijn ontworpen om in te spelen op uw unieke behoeften. Door slimme digitale tools te integreren, zorgen we ervoor dat elke service zowel efficiënt als uitnodigend is.



Onze missie is eenvoudig: u helpen beter te werken, zich beter te voelen en te floreren.

Wij geloven dat wanneer uw werkplek met precisie, zorg en de juiste mix van technologie wordt beheerd, elke interactie een kans wordt voor uitmuntendheid.

Ons team is toegewijd aan het leveren van flexibele, hoogwaardige diensten die het alledaagse transformeren in buitengewone ervaringen.

WAT ONS DRIJFT

**Wij blijven flexibel, altijd gericht op uitmuntendheid en eenvoud.
Kort gezegd: wij zijn gezond verstand in actie.**



Uncompromising excellence

Elke interactie telt. Of het nu gaat om een kort telefoontje bij de receptie of een langdurige samenwerking, wij leveren onberispelijke service, 24/7. Want uitmuntendheid is bij ons geen keuze, maar de norm.



Good sense in action

We nemen doordachte, praktische beslissingen waar iedereen baat bij heeft.



Flexible by design

Eén standaardoplossing past nooit voor iedereen. Wij passen ons aan de behoeften van onze klanten aan en bieden maatwerkoplossingen in plaats van vaste pakketten. Flexibiliteit is de ruggengraat van onze klantgerichte aanpak.



Innovating for Simplicity

Technologie moet niet ingewikkeld maken, maar juist vereenvoudigen. Wij integreren AI en geavanceerde digitale tools om contracten te stroomlijnen, communicatie te verbeteren en de klantervaring te optimaliseren.

HET PROBLEEM:
dat het oplossen waard is

+ 70%

van de bedrijven zegt dat onderbrekingen door slechte facilitaire diensten hun productiviteit verminderen.

(Source: Forbes / HBR)

+ 40%

van de bezoekers beoordeelt een bedrijf vanaf de eerste indruk op de kwaliteit van het onthaal.

(Source: Front Office Journal)

ONZE OPLOSSING:
een nieuwe standaard

Bij Luxentra zetten we een nieuwe norm voor facility management, waarbij gastvrijheid, technologie en personalisatie worden gecombineerd om u onberispelijke zorg te bieden.

Op elk moment.

ONZE IMPACT

100%
gepersonaliseerd

Onze oplossingen passen zich aan uw behoeften aan, niet andersom.

24/7

Onze totale beschikbaarheid betekent dat we ons op elk moment kunnen aanpassen aan de specifieke behoeften van elke klant.

Onze oplossingen zijn
ontworpen om uw processen
te optimaliseren.

Al onze oplossingen maken gebruik van slimme,
AI-gestuurde digitale technologie om efficiëntie
en precisie te stimuleren.



Receptie and Administratieve Ondersteuning

Een gastvrije receptie en
technische administratieve
ondersteuning die uw werkplek
soepel laten verlopen.



Event Staffing

Premium personeel en
aandacht voor detail, zodat uw
evenement een succes wordt.



Reiniging en onderhoud

Een vlekkeloze, goed
onderhouden omgeving die
het moreel en de productiviteit
verhoogt.

Van receptie tot werkplekondersteuning, wij
herdefiniëren facilitaire diensten met een persoonlijk
tintje. Zodat u zich kunt richten op wat het belangrijkste
is: uw resultaten.



Receptie en Administratieve Ondersteuning

Eerste indrukken bepalen de toon van elke werkplek. Onze professionals brengen oprechte warmte in elke begroeting, terwijl efficiënte administratieve ondersteuning uw dagelijkse operaties stroomlijnt met een combinatie van persoonlijke service en digitale oplossingen, aangedreven door AI-software.

Van het beheren van telefoongesprekken tot het plannen van afspraken, ons getrainde personeel past zich naadloos aan uw bedrijfscultuur aan, zodat het voelt alsof ze altijd al deel uitmaakten van uw organisatie. Alles zodat u zich kunt richten op wat echt belangrijk is: het behalen van uw doelen.



Uw Noden

- Een professionele en gastvrije receptie
- Efficiënte administratie zonder extra belasting voor uw interne team
- Meertalige ondersteuning voor diverse bezoekers en teams
- Medewerkers die naadloos integreren, of het nu voor een week is of een langdurig project
- Een aanpak waarbij elke bezoeker en collega met zorg wordt behandeld

Hoe Wij Kunnen Helpen

- Professionele hosts die uw bedrijfscultuur leren kennen en een verlengstuk van uw team worden
- AI-gestuurde gespreksafhandeling, afspraakplanning en digitale administratieve ondersteuning die uw operaties stroomlijnen
- Vriendelijke begroetingen in meerdere talen, zodat iedereen zich begrepen voelt
- Gepersonaliseerde training, zodat ons team uw merkwaaarden in elke interactie weerspiegelt
- Een toewijding aan gastvrijheid die elke interactie naar een hoger niveau tilt

Onze oplossingen combineren slimme technologie en AI om je...

- Slim agendabeheer (gesprekken, afspraken,)
- Automatisch inchecken van gasten
- AI-gestuurde bezoekersregistratie

Event Staffing

Evenementen draaien om het creëren van blijvende indrukken. Bij Luxentra doen we meer dan alleen uw evenement bemannen; we worden onderdeel van het kloppende hart. Door gastvrijheid te combineren met nauwkeurige coördinatie, ondersteund door slimme digitale tools en AI, zorgt ons team ervoor dat elk moment warm en goed georganiseerd aanvoelt.

Van het verwelkomen van gasten tot het beheren van de logistiek en het werk achter de schermen, wij verzorgen elk detail, zodat uw evenement van begin tot eind straalt.



Uw Noden

- Professioneel personeel dat uw merk belichaamt en hoge standaarden handhaaft
- Vriendelijke en deskundige hosts die de toon zetten voor een positieve ervaring
- Meertalige ondersteuning voor internationale gasten
- Flexibele personeelsoplossingen die meegroeien met de omvang en complexiteit van uw evenement
- Efficiënte coördinatie op locatie om alles soepel te laten verlopen

Hoe Wij Kunnen Helpen

- Een zorgvuldig geselecteerd team dat aansluit bij de ethos van uw merk
- Ondersteuning en coördinatie op locatie, van check-in tot probleemoplossing
- Meertalige hosts die communicatiebarrières overbruggen
- Toegewijde supervisie op locatie om de logistiek te beheren en uw evenement soepel te laten verlopen
- Onze AI-gestuurde oplossingen met e-ticketing, digitale gastenlijsten en realtime analyses om check-ins te stroomlijnen en dynamisch eventmanagement te ondersteunen

Onze oplossingen combineren slimme technologie en AI om u...

- Real-time apps voor evenementenbeheer voor naadloze gasten stromen en reactie op incidenten
- Digitaal badges scannen & naadloze check-in processen
- Adaptieve personeelsoplossingen op basis van real-time bezoekersgegevens

Reiniging en Onderhoud

Schone en goed onderhouden ruimtes zorgen ervoor dat iedereen zich op zijn best voelt. Onze toegewijde teams bieden onberispelijke zorg voor uw werkplek met hoogwaardige producten en milieuvriendelijke methoden om uw omgeving vlekkeloos te houden.

Of het nu gaat om routinematige schoonmaak, dieptereiniging of doorlopend onderhoud, wij leveren consistent hoge standaarden. Onze service wordt verder versterkt door AI-gestuurde planning en realtime monitoring die zich aanpassen aan uw behoeften. Want een comfortabele omgeving vormt de basis voor uitstekend werk.



Uw Noden

- Schone, hygiënische ruimtes voor medewerkers en bezoekers
- Aangepaste schoonmaakschema's die aansluiten bij de operationele uren
- Preventief onderhoud om dure reparaties en stilstand te voorkomen
- Transparante rapportage over schoonmaakstandaarden en prestaties

Hoe Wij Kunnen Helpen

- Op maat gemaakte schoonmaakplannen afgestemd op uw werkproces
- Regelmatige onderhoudscontroles en snelle respons op opkomende problemen
- Strikte naleving van gezondheids-, veiligheids- en duurzaamheidsvoorschriften
- Realtime tracking, aangedreven door AI-inzichten, voor volledige transparantie en verantwoording

Onze oplossingen combineren slimme technologie en AI om u...

- Milieuvriendelijke schoonmaakoplossingen met slimme planning
- Realtime volgen van schoonmaakkwaliteit & nalevingsrapporten
- Proactief onderhoud om dure reparaties te voorkomen

Luxentra

Laten we samen uw werkplek
naar een hoger niveau tillen!

info@theluxentra.com
+32 489 36 22 34